

Umgangsformen im Geschäftsleben

1. Formulieren Sie die Regeln, die dieser Mann bei Verhandlungen mit deutschen Geschäftspartnern beachten sollte.

Pünktlichkeit

Kundenbesuch: bei Verspätung den Kunden informieren

Verspätung: die absolute Ausnahme



Begrüßung

Wer zuerst sieht, grüßt zuerst.

Handschlag: Gastgeber dem Gast, die ältere Person der jüngeren usw.

zur Begrüßung aufstehen

Vorstellung

sich mit Vor- und Nachnamen vorstellen, sich in die Augen sehen

Anrede: Herr/Frau, Nachname und akademischer Titel

die Visitenkarte unbedingt lesen

„Sie“ sagen

Kleidung

bei Banken oder Versicherungen: klassisches Outfit tragen

in kreativen Berufszweigen (Werbefirmen oder IT-Branche): informelle Kleidung

Geschäftssessen

Trinkgeld: zwischen fünf und zehn Prozent

zu meidende Themen: Politik, Religion, Krankheiten, die Konkurrenz, private Probleme

gute Gesprächsthemen: Hobbys, Sport, das Wetter, Reisen, das Geschäft selbst

2. Welche Ratschläge würden Sie jemandem geben, der in Ihrem Heimatland Geschäfte machen möchte?