Inhalt

Zur Arbeit mit dem Prüfungstraining 4

1. Hinweise zur Prüfung 5

Übersicht zum Testformat 6
Die Bewertung Ihrer Prüfungsleistungen 7
Fragen und Antworten zur Prüfung 8
Tipps zur Prüfungsvorbereitung 9

2. Wortschatz für die Prüfung 11

Berufsbilder und Tätigkeiten beschreiben 12
Arbeitgeber auf einer Berufsmesse kennenlernen 15
Bewerbungen schreiben 17
Der erste Arbeitstag im Unternehmen 20
Materialien und Stoffe beschreiben 23
Smalltalk in der Kantine führen 24
Konflikte lösen 25
Eine Fortbildung besuchen 26
Digital arbeiten 29
Firmenfeiern planen 30
Selbstständigkeit als Perspektive? 31
Wortschatz-Quiz zur Wiederholung 32

3. Prüfungsteile und Strategien 33

Lesen 34
Teil 1 Informationen aus Stellenanzeigen entnehmen 34
Teil 2 Sich über Weiterbildungsmöglichkeiten informieren 36
Teil 3 Einweisungen verstehen 37
Teil 4 Aufgaben und Aufgabenverteilung nachvollziehen 38

Lesen und Schreiben 39
Teil 1 E-Mails von Kunden verstehen 39
Teil 2 Auf E-Mails von Kunden reagieren 40
▸ *Fit für die Prüfung 1: Redemittel* 41

Hören 42
Teil 1 Arbeitsabläufe, Probleme und Vorschläge verstehen 42
Teil 2 Meinungen nachvollziehen 43
Teil 3 Gespräche über Produkte und Arbeitsabläufe verstehen 44
Teil 4 Anliegen und Bitten erfassen 45

Hören und Schreiben 46
Teil 1 Kundenanfragen entgegennehmen 46
Teil 2 Kundenanfragen dokumentieren 46

Sprachbausteine und Schreiben 47
Teil 1 Auf Anfragen und Vorschläge reagieren 47
▸ *Fit für die Prüfung 2: Strategien* 48
Teil 2 Meinungen begründen 49

Sprechen 50
Informationen zur mündlichen Prüfung 50
Teil 1 Über ein Thema sprechen und Anschlussfragen beantworten 51
▸ *Fit für die Prüfung 3: Beispiele* 57
Teil 2 Mit Kolleginnen und Kollegen sprechen 59
▸ *Fit für die Prüfung 4: Redemittel* 60
Teil 3 Gemeinsam etwas planen 61
▸ *Fit für die Prüfung 5: Redemittel* 62

4. Modelltest 1 mit Lösungshinweisen 63

Lesen Teil 1–4 64
Lesen und Schreiben 73
Hören Teil 1–4 77
Hören und Schreiben 85
Sprachbausteine und Schreiben 87
Sprechen Teil 1–3 91

5. Modelltest 2 zur Prüfungssimulation 95

Lesen Teil 1–4 96
Lesen und Schreiben 101
Hören Teil 1–4 102
Hören und Schreiben 106
Sprachbausteine und Schreiben 107
Sprechen Teil 1–3 109

Anhang
Antwortbogen, Lösungen, Transkriptionen der Hörtexte 113